



**ESTADO DA BAHIA  
PREFEITURA MUNICIPAL DE ALAGOINHAS  
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE**

## **CARTA DE SERVIÇOS**

### **● DESCRIÇÃO DO SERVIÇO:**

A Policlínica Municipal de Alagoinhas é um estabelecimento de Atenção Médica Especializada, mantida pela municipalidade, para fins de apoio em diagnósticos, orientações e terapêuticas de acordo com diferentes especialidades médicas. É complementar a Atenção Primária à Saúde no tocante a resolução das suas demandas por especialidades, tendo no atendimento ambulatorial agendado, a forma de realizar procedimentos de média complexidade. Sediada na Rua 13 de junho, Parque Floresta SN, CEP 48010110, na cidade de Alagoinhas, Bahia, com horário de funcionamento de 07 às 16 h.

### **● REQUISITOS/DOCUMENTOS NECESSÁRIOS:**

Os atendimentos são realizados mediante agendamento via regulação municipal, após solicitação de um profissional de saúde.

Os ambulatórios de psiquiatria, psicologia, tuberculose e hanseníase tem agendamento direto na própria Policlínica, mediante solicitação e /ou exames.

Os documentos necessários para atendimento são RG, CPF (do usuário e do responsável) e cartão do SUS.

### **● SERVIÇOS OFERTADOS:**

- Ambulatório de Pediatria;
- Ambulatório de Reumatologia, incluindo o programa municipal de atenção às pessoas portadoras de fibromialgia;
- Ambulatório de Pneumologia;
- AMENT (Ambulatório de Saúde Mental, incluindo psiquiatra adulto, psiquiatria infantojuvenil, assistente social e psicólogo);
- Ambulatório de Neurologia e Neuropediatria;
- Ambulatório de Gastropediatria, incluindo alergias alimentares;

- Ambulatório de Cardiologia;
- Ambulatório de Endocrinologia
- Ambulatório de Dermatologia;
- Ambulatório de Proctologia;
- Ambulatório de Ortopedia com troca de gesso;
- Ambulatório de pequenas cirurgias e biópsia de pele;
- Ultrassonografia;
- Ecocardiograma;
- Eletrocardiograma;
- Sala de Vacina (para pacientes do ambulatório);
- Programa de Atenção ao paciente Hipertenso e Diabético;
- Programa de controle de tuberculose e hanseníase;
- Pré-natal de Alto Risco;
- Ambulatório de Ginecologia, incluindo procedimentos;
- Ambulatório de Urologia;
- Ambulatório de Nutrição;
- Ambulatório de Otorrinolaringologia.

● **LOCAIS E FORMAS PARA O USUÁRIO APRESENTAR EVENTUAL MANIFESTAÇÃO SOBRE A PRESTAÇÃO DO SERVIÇO:**

Os usuários podem manifestar suas dúvidas, sugestões ou críticas no serviço social da Policlínica ou da Ouvidoria Municipal.